

Chaponost, le 1^{er} Décembre 2012.

Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous compter parmi nos fidèles clients et nous tenons à vous remercier de la confiance que vous voulez bien nous accorder.

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos produits et services, vous trouverez en annexe, un document récapitulatif des principales obligations du destinataire lors de la réception de marchandises.

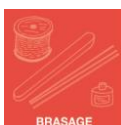
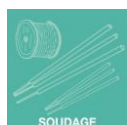
Ces étapes sont essentielles afin que nous puissions, en cas d'avarie de transport, faire valoir nos droits auprès du transporteur, selon l'article L. 133-3 du code de commerce. Nous vous invitons à en prendre connaissance et veiller au respect de ces démarches qui sont indispensables au bon déroulement d'une procédure garante de nos intérêts.

Souhaitant vivement poursuivre un partenariat étroit, durable et digne de votre confiance,

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos respectueuses salutations.

Le Service Qualité

METACONCEPT France



**OBLIGATIONS DU DESTINATAIRE
EN CAS D'AVARIE SUR MARCHANDISES LIVREES
Article L. 133-3 du code du commerce**

<input type="checkbox"/>	Vérifier que vous êtes bien le destinataire de la marchandise et qu'elle vous est bien destinée.
<input type="checkbox"/>	Contrôler que le nombre et la désignation du colis correspondent bien à votre commande et à la liste de colisage du transporteur.
<input type="checkbox"/>	Examiner l'emballage et en particulier le film protecteur. S'il est ouvert ou abimé, vérifier si la marchandise n'est pas cassée, écrasée ou endommagée.
<input type="checkbox"/>	<p>Si le/les colis livrés sont abimés, ouverts, ou comportent des manquants, faire <u>un état détaillé</u> sur le document du transporteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le nombre de colis ouverts, abimés ou manquants, - le numéro du colis concerné ou la référence des produits, - Le poids du colis abimé, - La description de la marchandise abimée ou manquante. <p><u>Attention</u> : Les mentions « sous réserve de déballage » ou « colis écrasé » ne sont pas acceptées pour le traitement du litige.</p>
<input type="checkbox"/>	Prévenir <u>immédiatement</u> votre contact chez METACONCEPT afin qu'il puisse entamer toutes les démarches auprès du transporteur.
<input type="checkbox"/>	Envoyer une lettre recommandée avec AR au transporteur sous 3 jours, en faisant référence à cette livraison, et en reprenant les commentaires indiqués sur le document du transporteur.

